**De:** Andrea Valerín Arroyo (Jefa Subproceso de Egresos)
**Enviado:** lunes, 27 de mayo de 2019 16:10
**Para:** Caja Chica Adm. Regional de Alajuela; Daniela Bolaños Rodríguez; faimpugnaciones@Poder-Judicial.go.; Arelys Jiménez Castro; Marco Brenes Madriz; José Alberto Meléndez Zúñiga (Autorizado Sala Tercera); Fiscalía de Desamparados; Caja Chica - Consejo Superior; Factura Electronica Compra Menor Corredores; Factura Electronica Nicoya; Fiscalía Adjunta de Género; Lorena Rodriguez Salas; Yadira Cárdenas Monge; Factura Electronica Caja Chica; Factura Electronica Compra Menor; Factura Electrónica Grecia; auditoría@poder-judicial.go.cr; Cindy Ramírez Ramírez; Dirección de Planificación; FE-Gegeca@poder-judicial.go.cr; Factura Eléctronica Caja Chica Quepos; Factura Electrónica Quepos; Factura Electrónica Administración del OIJ; Factura Electrónica Caja Chica Administración OIJ; Hugo Vega Castro; Dirección Ejecutiva; René Molina López; Fiscalía de Asuntos Indígenas; Fiscalía Adjunta de Probidad, Transparencia y Anticorrupción; Factura Electrónica DTI; José Andrés Lizano Vargas; Oslean Mora Valdez; Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores); Yahaira Rodríguez Zamora; Raymond Jiménez Camacho; Fiscalía Adjunta Legitimación de Capitales; Aslhey Quesada Valerio; Factura Electrónica - Proveeduría Judicial; Caja Chica - Proveeduría Judicial; Factura Electronica Caja Chica SJ; Factura Electrònica Secciòn Transportes; Factura Electrónica Arquitectura; Factura Electrónica Caja Chica Mantenimiento; Factura Electronica Sección Mantenimiento; Factura Electronica Limpieza; Alcioni Vasquez Retana; Facturas Electrónicas Caja Chica - Goicoechea; Facturas Electrónicas - Goicoechea; Factura Electrónica Sarapiqui; Factura Electrónica Caja Chica Sarapiqui; José Andrés Hernández Aguirre; puris-fiscalia@poer-judicial.go.cr; Facturas Caja Chica Pérez Zeledón; Facturas Contratos Pérez Zeledón; Caja Chica Adm. Regional de Alajuela; Caja Chica Adm. Regional de Alajuela; FE-Alajuela@Poder-Judicial.go.c; Factura Electronica Escuela Judicial; cartago-fe@poder-judicial.go.cr; Factura Electrónica Caja Chica Heredia; Factura Electronica Heredia; Factura Electrónica Caja Chica Liberia; Factura Electronica Liberia; Factura Electrónica Puntarenas Contratación Administrativa; Factura Electrónica Caja Chica Puntarenas; Factura Electrónica Caja Chica Limón; Factura Electrónica Limón; Oficina de Defensa Civil de la Víctima; Facturas Electrónicas Caja Chica Administración I C.J San José; Facturas Electrónicas Administración I C.J San José; Facturas Electrónicas San Ramón; Facturas Electrónica Caja Chica San Ramón; Factura Electronica SDJ San Carlos; Factura Electronica Compras Menores San Carlos; Fiscalia de Los Chiles; Fiscalia de La Fortuna; Fiscalia de Guatuso; Fiscalia Adjunta de San Carlos; Fiscalia de Upala; Nancy Castro Quesada; Factura Electronica Caja Chica San Carlos; Factura Electrónica Caja Chica Pococi; Factura Electrónica Pococi; Fiscalía Adjunta Agrario Ambiental - Ministerio Publico; Mónica Cordero Román; Diana Hernández Ovares; Factura Electrónica Contraloría de Servicios; Factura electronica Sala Constitucional; FE Caja Chica Defensa Pública San José; Factura Electrónica Defensa Pública San José; Unidad de Inspeccion Fiscal - Ministerio Publico; Hulda Chinchilla Rizo; Presupuesto y Caja Chica - Unidad Administrativa M.P.; UAMP - Contrataciones; Fiscalía Adjunta en Ejecución de la Pena; Fiscalía General; Fiscalía I Circ. Judicial de San José; OAPVD Facturas y Suministros; Factura Electrónica Santa Cruz; Nancy Herrera Arrieta; Sección Análisis de Puestos; Leda Córdoba Montero; Facturas Electrónicas DCF; Laura Marcela Gutiérrez Escobar (Autorizada Secc. Admva. de la Carrera Judicial); Control Interno; Alejandra García Sánchez; Ilse González Cheves; Factura Electronica Contratos San Carlos; Factura Electrónica Puntarenas Contratos Administración; Fiscalía Adjunta de Delitos Económicos, Tributarios, Aduaneros y Propiedad Intelectual; Unidad Especializada de Estafas - Ministerio Publico; FE-pagos; Registro Judicial S.J; Secretaria de Género; Fiscalía Adjunta Penal Juvenil - Ministerio Publico; Delegación Regional de San Carlos; Olga Marta López Rojas (Autorizado Unidad de Apoyo Sistemas Informáticos FICO); Floribel Campos Solano; Emma López Ramírez (Jefa Proceso de Tesorería); Andrea Valerín Arroyo (Jefa Subproceso de Egresos); Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores); Yahaira Rodríguez Zamora; Carolina Salazar Arce; Indira Jiménez González (Autorizado/Secretaría General de la Corte); July Brenes Corella (Autorizada/Consejo Superior); Randall Zuñiga Palacios; Elizabeth Romero Deliyore; Mario Sequeira Paco; Sala Primera; Marco Brenes Madriz; Kenneth Muñoz Rojas; José Alberto Meléndez Zúñiga (Autorizado Sala Tercera); Anibal Enrique Reyna Barron; Ana Virginia Madrigal García; Alexander Jimenez Lizano; Leslie Jiménez Soto; Karltz Benavides Chaves; Secretaría Inspección Judicial; Nazareth Brenes Fernández (Secretaria Autorizada Centro de Información Jurisprudencial); Patricia Bonilla Rodríguez; Blanca Quirós Maroto; María Lourdes Acuña Aguilar; Eimy Solano Castro; Ana Isabel Chinchilla Castro; Yadira Cárdenas Monge; Jeremy Eduarte Aleman; Auditoría Judicial; Nacira Valverde Bermúdez; Erick Mora Leiva; Minor Alvarado Chaves (Jefe Subproceso Presupuesto y Portafolio de Proyectos); Dirección de Planificación; Arelys Hernández Ovares; Natalia Rodríguez Salazar; Hugo Vega Castro; Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional; Maryam Zamora Salazar; Kimberly Granados Rodríguez; Gabriel Fonseca Picado; Orlando Castrillo Vargas; Waiman Hin Herrera; Roxana Arrieta Meléndez; Ilse González Cheves; Carlos Lizano Alfaro; Reyni Campos Acuña; Miguel Ovares Chavarría; Yurli Arguello Araya; Hellen Poveda Montoya; Ericka Lopez Alvarado; Giselle Castrillo Vargas; Yesenia Meléndez Varela; Maribel Araya Valverde; Itzia Araya Garcia; Milagro Torres Rivera; Edward Rodríguez Murillo; Mayra Cambronero Córdoba; Departamento de Seguridad; Alexandra Mora Steller; Secretaría Depto. de Servicios Generales; José Guillermo Vindas Cantillano; Sergio Flores García; Kenet Flores Barrantes; Alcioni Vasquez Retana; Vanessa Villalobos Montero; Departamento Trabajo Social y Psicología; Ericka Alfaro Chinchilla; Gerardo Enrique Quirós Garita; Wendy Azofeifa Chaves; Juan Carlos Rodriguez Gonzalez; Esteban Solano Alvarado; Johan Alberto Granados Mora; Esteban Jiménez Godínez; Nancy Mora Marín; Dayana Novoa Muñoz; Yorleny Fonseca Campos; Carlos Mejías Quiros; Marlen Sánchez Solís; Silvia Ortiz Monge; Steven Picado Gamboa; Leda Ginette Solano Ibarra; Compras Menores Heredia; Seidy Jiménez Bermúdez; Luis Angel Vasquez Vallejos; Ingrid Angulo Sanchez; Carmen Molina Sánchez; Alejandra López Porras; Maribel Lopez Bermudez; Elieth Espinoza Guido; Ana Daisy Quiros Barrantes; María Isabel Arguello Carvajal; Jennifer Maria Lobo Vargas; Ricardo Enrique Vega Solano; Esteban Rojas Vega; Hellen Pérez Quirós; Sugey Fonseca Porras; Walter Jiménez Picado; Guillermo Mejia Villalobos; Yenory Bellanero Acevedo; Diana Karolina Alvarado Rodriguez; Carmen María Vásquez Mora; Kathia Quesada Ramírez; Mónica Campos Boulanger; Jorge Fallas Segura; Alexander Matarrita Casanova; Bernardita Quiros Barrantes; Jairo José Alvarez López; Argerie Leal Garcia; Jessica Najera Artavia; Ariana Fajardo Nuñez; Luis Solis Jimenez; Randy Solis Arguedas; Jenny Avila Padilla; Paulina Atencio Zapata; Joselyn Pamela Gamboa Picado; Julio César Mata Jiménez; Jeremi Josue Soto Aguilar; Marcela Rocha Corea; Mónica Cordero Román; Dennis Madrigal Quesada; Manuel Hidalgo Flores; Diana Hernández Ovares; Erick Alfaro Romero; Ericka Chavarría Astorga; Ronald Vargas Bolaños; Rosario Salazar Ramirez; Laura Sanabria Villalobos; Secretaria de Género; José Luis Soto Richmond; Melania Soto Delgado; Josué González Granados; Derek Elías Granados González; David Brown Sharpe; Randall Sancho Hernández - Autorizado UAMP; Presupuesto y Caja Chica - Unidad Administrativa M.P.; Helen Ballestero Muñoz; Sara Arce Moya; Oficina Atención a la Victima del Delito; OAPVD- Compras y Suministros; Elmer Hernandez Castillo; Sussy De La O Diaz; William Cerdas Zuñiga; Ivannia Moya Leon; Karol Leiva Camacho; Daniela Bolaños Rodríguez; Juan Carlos Sebiani Serrano; Aura Yanes Quintana; Leonardo Mora Camacho; Emily Arias Ríos; Minor Arguedas Rojas; Mario Enrique Muñoz Montero; Mariano Carvajal Ramírez; Andres Mendez Bonilla; Centro de Gestión de Calidad; Didier Montealegre Bejarano; Evelyn Llanten Miranda; Cristian Sánchez Hidalgo; SDJ y Caja Chica Quepos; Carolina Castillo Obando; Mauricio Fonseca Umaña; Mauricio Pérez Soto; Karol Jiménez Rojas; Marcia Aguirre Aguirre; Marianela García Miranda; Nelson Armando Rodríguez González; Lorelin Ariana Murillo Gonzalez; Jessica Villegas Alfaro; Jorge Alvaro Montero Vega; Evelyn Piedra Villafuerte; Sonia Gamboa Rojas; Margarita Rojas Vargas; Jessica Campos Jimenez; Erika Cortes Hidalgo; Andres Lazo Denis; Jose González Montiel; Lizeth Orozco Bolaños; Jorge Mario González Delgado; Jovanna Calderón Altamirano; Miguel Gutiérrez Fernández; Solicitud de Jurisprudencia Centro de Información; Administración Regional de Goicoechea; Administración Regional de Pérez Zeledón; Administración Regional de Alajuela; Administración Regional de Cartago; Administración Regional de Heredia; Administración Regional de Liberia; Administración Regional de Puntarenas; Administracion Regional de Limon; Administracion Regional de Corredores - Marielos Miranda Matarrita; Administración del I Circuito Judicial de San José; Administración Regional de San Ramón; Administracion Regional de San Carlos; Administración Regional de Nicoya; Administración Regional de Pococí; Administracion Regional de Golfito; Despacho de la Presidencia de la Corte; Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Adm. de Justicia; Administración Regional de la Ciudad Judicial; Administración Regional de Santa Cruz; Administración Regional de Turrialba; Administración Regional de Osa; Administracion Regional de Grecia; Administración Regional de Quepos; Administracion Regional Sarapiquí; Jose Ignacio Méndez Solórzano; Johan Vallecillo Canales - Autorizada UAMP; OAPVD - Area de Pagos; Jonathan Soto Cubillo; Ana Eugenia Romero Jenkins; Wilbert Kidd Alvarado; Dirección Ejecutiva; Luis Abarca Padilla (Jefe Subproceso Presupuesto); Maria Antonieta Herrera Charraun (Jefe de Proceso Presupuestario Contable); Floribel Campos Solano; Jorge Cordero Chacón; Jorge Robles Zúñiga; Marco Vinicio Ortiz Gonzalez; Raymond Jiménez Camacho; Adrián Navarro Angulo; Andrés Lorenzo Rodríguez; Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores); Andrea Valerín Arroyo (Jefa Subproceso de Egresos); Xinia Campos Solís (Autorizada Unidad de Emisión de Pagos); Rodolfo Román Taylor; Pablo Valverde Vargas; Luis Guillermo Vásquez Ureña (Jefe Subproceso Contable); Yesenia Flores Chacón; Ana Paulina Arce Mata (Autorizada Departamento Financiero Contable); Departamento Financiero Contable (Autorizado); Alexis Arias Azofeifa
**Cc:** Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores); Mario Aguero Diaz; Xinia Campos Solís (Autorizada Unidad de Emisión de Pagos); Emma López Ramírez (Jefa Proceso de Tesorería); Floribel Campos Solano; Anett Mata Alfaro; Yahaira Rodríguez Zamora; Shirey Francella Tapia Martínez; Fabián Montero Montero; Édgar Araya Rodríguez; Carolina Salazar Arce; Tiffany Ferran Porras; Heimy Tatiana Solera Rojas; Ronald Alberto Calderon Madrigal; Yahaira Rodríguez Zamora; Mabel Alexa Borge Rodríguez
**Asunto:** Trámite de comprobantes electrónicos con el Sistema FEC (rechazados)

Buenas Tardes

Con autorización de doña Floribel Campos Solano, jefa del Macroproceso Financiero Contable, se remite el siguiente comunicado dirigido a todos los usuarios del nuevo Sistema de Factura Electrónica Comercial (FEC):

En adición al comunicado del pasado 16 de mayo 2019 "Trámite de comprobantes electrónicos con el Sistema FEC (rechazados)", se informa que se espera que la Dirección de Tecnología de la Información realice la instalación el día 27/05/2019 de la mejora que soluciona el incidente  presentado en la comunicación de los comprobantes tramitados en el sistema “FEC”, el cual deja en estado “rechazado” los comprobantes.

Se solicita que las oficinas continúen efectuando el proceso de registro y aprobación de los comprobantes, ya que algunos son confirmados de manera exitosa, por lo que se solicita se considere que en cuanto se instale la mejora en el Sistema FEC se procederá a cambiar mediante Script el estado a "Registrado" para que cada oficina responsable de confirmar los comprobantes, pueda nuevamente realizar la acción de Aprobar en el FEC.

Por lo que nuevamente les solicitamos:

1. Estar atentos a nuestro comunicado para que puedan volver a ejecutar la acción de "Aprobar" el comprobante.
2. Para aquellos casos donde al paso de tres días naturales (después de realizar nuevamente la acción de Aprobar el comprobante) continua en Estado "Registrado" sean comunicadas a la mayor brevedad posible a Financiero Contable para coordinar con el Ministerio de Hacienda su confirmación. Siempre considerando el plazo establecido para la confirmación de los comprobantes y evitar posibles multas.
3. Mantener las facturas de los Proveedores a pesar de estar en estado Rechazado por firma no valida, en vista de la situación.
4. Para los casos en que se solicitó al Proveedor realizar nota de crédito, con el fin de dejar sin efecto la factura rechazada, se deberá de igual manera aplicar lo descrito anteriormente. Además de recibir y tramitar la nueva factura que realice el Proveedor en sustitución de la anterior.

A sus órdenes



**De:** María Esther Arce Picado
**Enviado el:** jueves, 16 de mayo de 2019 02:47 p.m.
**Para:** Caja Chica Adm. Regional de Alajuela <FECH-Alajuela@Poder-Judicial.go.cr>; Daniela Bolaños Rodríguez <dbolanosr@Poder-Judicial.go.cr>; faimpugnaciones@Poder-Judicial.go.; Arelys Jiménez Castro <ajimenezca@Poder-Judicial.go.cr>; Marco Brenes Madriz <mbrenesm@Poder-Judicial.go.cr>; José Alberto Meléndez Zúñiga (Autorizado Sala Tercera) <jmelendez@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía de Desamparados <des-fiscalia@Poder-Judicial.go.cr>; Caja Chica - Consejo Superior <fech-consejosuperior@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Compra Menor Corredores <FE-CORREDORES@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Nicoya <FE-Nicoya@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta de Género <ue\_dsexuales@Poder-Judicial.go.cr>; Lorena Rodriguez Salas <lrodriguezs@Poder-Judicial.go.cr>; Yadira Cárdenas Monge <ycardenas@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Caja Chica <FECH-OSA@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Compra Menor <FE-OSA@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Grecia <FE-GRECIA@Poder-Judicial.go.cr>; auditoría@poder-judicial.go.cr; Cindy Ramírez Ramírez <cramirezr@Poder-Judicial.go.cr>; Dirección de Planificación <planificacion@Poder-Judicial.go.cr>; FE-Gegeca@poder-judicial.go.cr; Factura Eléctronica Caja Chica Quepos <fech-quepos@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Quepos <fe-quepos@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Administración del OIJ <fe-admoij@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Administración OIJ <fech-admoij@Poder-Judicial.go.cr>; Hugo Vega Castro <hvegac@Poder-Judicial.go.cr>; Dirección Ejecutiva <direc\_ejecutiva@Poder-Judicial.go.cr>; René Molina López <rmolinal@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía de Asuntos Indígenas <fai-mp@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta de Probidad, Transparencia y Anticorrupción <mp-pta@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica DTI <fe-dti@Poder-Judicial.go.cr>; José Andrés Lizano Vargas <jlizanov@Poder-Judicial.go.cr>; Oslean Mora Valdez <omorava@Poder-Judicial.go.cr>; Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores) <rgarciam@Poder-Judicial.go.cr>; Yahaira Rodríguez Zamora <yrodriguezz@Poder-Judicial.go.cr>; Raymond Jiménez Camacho <rjimenezca@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta Legitimación de Capitales <fa-legcapitales@Poder-Judicial.go.cr>; Aslhey Quesada Valerio <aquesadav@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica - Proveeduría Judicial <deptoprovfe@Poder-Judicial.go.cr>; Caja Chica - Proveeduría Judicial <PROVCCHFE@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Caja Chica SJ <fe-cajachica@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrònica Secciòn Transportes <fe\_secc\_transportes@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Arquitectura <felectronicarq@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Mantenimiento <fech-mantenimiento@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Sección Mantenimiento <fe-mantenimiento@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Limpieza <fe-limpieza@Poder-Judicial.go.cr>; Alcioni Vasquez Retana <avasquez@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas Caja Chica - Goicoechea <FECH-goico@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas - Goicoechea <FE-goico@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Sarapiqui <fe-sarapiqui@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Sarapiqui <fech-sarapiqui@Poder-Judicial.go.cr>; José Andrés Hernández Aguirre <jhernandezag@Poder-Judicial.go.cr>; puris-fiscalia@poer-judicial.go.cr; Facturas Caja Chica Pérez Zeledón <fech-perezzeledon@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Contratos Pérez Zeledón <fe-perezzeledon@Poder-Judicial.go.cr>; Caja Chica Adm. Regional de Alajuela <FECH-Alajuela@Poder-Judicial.go.cr>; Caja Chica Adm. Regional de Alajuela <FECH-Alajuela@Poder-Judicial.go.cr>; FE-Alajuela@Poder-Judicial.go.c; Factura Electronica Escuela Judicial <FECH-escuelajudicial@Poder-Judicial.go.cr>; cartago-fe@poder-judicial.go.cr; Factura Electrónica Caja Chica Heredia <fech-heredia@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Heredia <fe-heredia@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Liberia <fe-cchliberia@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Liberia <fe-liberia@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Puntarenas Contratación Administrativa <FECA-PUNTARENAS@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Puntarenas <FECH-PUNTARENAS@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Limón <fech-limon@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Limón <fe-limon@Poder-Judicial.go.cr>; Oficina de Defensa Civil de la Víctima <defensavictima@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas Caja Chica Administración I C.J San José <FECH-AdmSJ@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas Administración I C.J San José <FE-AdmSJ@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas San Ramón <fe-sanramon@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónica Caja Chica San Ramón <fech-sanramon@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica SDJ San Carlos <fesdj-sancarlos@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Compras Menores San Carlos <fecm-sancarlos@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalia de Los Chiles <fiscalia-chiles@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalia de La Fortuna <fiscalia-fortuna@poder-judicial.go.cr>; Fiscalia de Guatuso <fiscalia-guatuso@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalia Adjunta de San Carlos <fiscalia-sca@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalia de Upala <fiscalia-upala@Poder-Judicial.go.cr>; Nancy Castro Quesada <ncastroq@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Caja Chica San Carlos <fecch-sancarlos@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Caja Chica Pococi <fech-pococi@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Pococi <fe-pococi@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta Agrario Ambiental - Ministerio Publico <fa\_agrario@Poder-Judicial.go.cr>; Mónica Cordero Román <mcorderoro@Poder-Judicial.go.cr>; Diana Hernández Ovares <dhernand@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Contraloría de Servicios <fe-contraloria@Poder-Judicial.go.cr>; Factura electronica Sala Constitucional <FE-constitucional@Poder-Judicial.go.cr>; FE Caja Chica Defensa Pública San José <fech-defensa-sjo@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Defensa Pública San José <fe-defensa-sjo@Poder-Judicial.go.cr>; Unidad de Inspeccion Fiscal - Ministerio Publico <u\_ifiscal@Poder-Judicial.go.cr>; Hulda Chinchilla Rizo <hchinchilla@Poder-Judicial.go.cr>; Presupuesto y Caja Chica - Unidad Administrativa M.P. <presupuesto-uamp@Poder-Judicial.go.cr>; UAMP - Contrataciones <uamp-ctns@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta en Ejecución de la Pena <faep@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía General <fgeneral@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía I Circ. Judicial de San José <pfa-sj@Poder-Judicial.go.cr>; OAPVD Facturas y Suministros <fe-facturas@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Santa Cruz <FE-SantaCruz@Poder-Judicial.go.cr>; Nancy Herrera Arrieta <nherreraa@Poder-Judicial.go.cr>; Sección Análisis de Puestos <pers\_investigacion@Poder-Judicial.go.cr>; Leda Córdoba Montero <lcordoba@Poder-Judicial.go.cr>; Facturas Electrónicas DCF <FE-cienciasforenses@Poder-Judicial.go.cr>; Laura Marcela Gutiérrez Escobar (Autorizada Secc. Admva. de la Carrera Judicial) <lgutierreze@poder-judicial.go.cr>; Control Interno <controlinterno@Poder-Judicial.go.cr>; Alejandra García Sánchez <agarcias@Poder-Judicial.go.cr>; Ilse González Cheves <igonzalezch@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electronica Contratos San Carlos <fecont-sancarlos@Poder-Judicial.go.cr>; Factura Electrónica Puntarenas Contratos Administración <FECO-PUNTARENAS@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta de Delitos Económicos, Tributarios, Aduaneros y Propiedad Intelectual <mp-economicos@Poder-Judicial.go.cr>; Unidad Especializada de Estafas - Ministerio Publico <ue\_estafas@Poder-Judicial.go.cr>; FE-pagos <FE-pagos@Poder-Judicial.go.cr>; Registro Judicial S.J <regjudicial@Poder-Judicial.go.cr>; Secretaria de Género <Sec\_Genero@Poder-Judicial.go.cr>; Fiscalía Adjunta Penal Juvenil - Ministerio Publico <fa\_pjuvenil@Poder-Judicial.go.cr>; Delegación Regional de San Carlos <oij-sca@Poder-Judicial.go.cr>
**CC:** Olga Marta López Rojas (Autorizado Unidad de Apoyo Sistemas Informáticos FICO) <olopezr@Poder-Judicial.go.cr>; Floribel Campos Solano <fcampos@Poder-Judicial.go.cr>; Emma López Ramírez (Jefa Proceso de Tesorería) <elopez@Poder-Judicial.go.cr>; Andrea Valerín Arroyo (Jefa Subproceso de Egresos) <avalerin@Poder-Judicial.go.cr>; Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores) <rgarciam@Poder-Judicial.go.cr>; Yahaira Rodríguez Zamora <yrodriguezz@Poder-Judicial.go.cr>; Carolina Salazar Arce <csalazara@Poder-Judicial.go.cr>; Indira Jiménez González (Autorizado/Secretaría General de la Corte) <ijimenez@Poder-Judicial.go.cr>; July Brenes Corella (Autorizada/Consejo Superior) <jbrenesco@Poder-Judicial.go.cr>; Randall Zuñiga Palacios <rzunigap@Poder-Judicial.go.cr>; Elizabeth Romero Deliyore <eromero@Poder-Judicial.go.cr>; Mario Sequeira Paco <msequeirap@Poder-Judicial.go.cr>; Sala Primera <sala\_primera@Poder-Judicial.go.cr>; Marco Brenes Madriz <mbrenesm@Poder-Judicial.go.cr>; Kenneth Muñoz Rojas <kmunozr@Poder-Judicial.go.cr>; José Alberto Meléndez Zúñiga (Autorizado Sala Tercera) <jmelendez@Poder-Judicial.go.cr>; Anibal Enrique Reyna Barron <areyna@Poder-Judicial.go.cr>; Ana Virginia Madrigal García <amadrigalg@Poder-Judicial.go.cr>; Alexander Jimenez Lizano <ajimenezl@Poder-Judicial.go.cr>; Leslie Jiménez Soto <ljimenezso@Poder-Judicial.go.cr>; Karltz Benavides Chaves <kbenavides@Poder-Judicial.go.cr>; Secretaría Inspección Judicial <ins\_judicial@Poder-Judicial.go.cr>; Nazareth Brenes Fernández (Secretaria Autorizada Centro de Información Jurisprudencial) <nbrenes@Poder-Judicial.go.cr>; Patricia Bonilla Rodríguez <pbonilla@Poder-Judicial.go.cr>; Blanca Quirós Maroto <bquiros@Poder-Judicial.go.cr>; María Lourdes Acuña Aguilar <macunaa@Poder-Judicial.go.cr>; Eimy Solano Castro <esolanoc@Poder-Judicial.go.cr>; Ana Isabel Chinchilla Castro <achinchillac@Poder-Judicial.go.cr>; Yadira Cárdenas Monge <ycardenas@Poder-Judicial.go.cr>; Jeremy Eduarte Aleman <jeduarte@Poder-Judicial.go.cr>; Auditoría Judicial <auditoria@Poder-Judicial.go.cr>; Nacira Valverde Bermúdez <nvalverde@Poder-Judicial.go.cr>; Erick Mora Leiva <emora@Poder-Judicial.go.cr>; Minor Alvarado Chaves (Jefe Subproceso Presupuesto y Portafolio de Proyectos) <malvarado@Poder-Judicial.go.cr>; Dirección de Planificación <planificacion@Poder-Judicial.go.cr>; Arelys Hernández Ovares <ahernandezov@Poder-Judicial.go.cr>; Natalia Rodríguez Salazar <nrodriguezsal@Poder-Judicial.go.cr>; Hugo Vega Castro <hvegac@Poder-Judicial.go.cr>; Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional <depto\_prensa@Poder-Judicial.go.cr>; Maryam Zamora Salazar <mzamorasa@Poder-Judicial.go.cr>; Kimberly Granados Rodríguez <kgranadosr@Poder-Judicial.go.cr>; Gabriel Fonseca Picado <gfonseca@Poder-Judicial.go.cr>; Orlando Castrillo Vargas <ocastrillo@Poder-Judicial.go.cr>; Waiman Hin Herrera <whin@Poder-Judicial.go.cr>; Roxana Arrieta Meléndez <rarrieta@Poder-Judicial.go.cr>; Ilse González Cheves <igonzalezch@Poder-Judicial.go.cr>; Carlos Lizano Alfaro <clizanoa@Poder-Judicial.go.cr>; Reyni Campos Acuña <rcamposa@Poder-Judicial.go.cr>; Miguel Ovares Chavarría <movares@Poder-Judicial.go.cr>; Yurli Arguello Araya <yarguello@Poder-Judicial.go.cr>; Hellen Poveda Montoya <hpoveda@Poder-Judicial.go.cr>; Ericka Lopez Alvarado <elopeza@Poder-Judicial.go.cr>; Giselle Castrillo Vargas <gcastrillo@Poder-Judicial.go.cr>; Yesenia Meléndez Varela <ymelendezv@Poder-Judicial.go.cr>; Maribel Araya Valverde <marayav@Poder-Judicial.go.cr>; Itzia Araya Garcia <iarayag@Poder-Judicial.go.cr>; Milagro Torres Rivera <mtorres@Poder-Judicial.go.cr>; Edward Rodríguez Murillo <erodriguezmuri@Poder-Judicial.go.cr>; Mayra Cambronero Córdoba <mcambronero@Poder-Judicial.go.cr>; Departamento de Seguridad <seguridad@Poder-Judicial.go.cr>; Alexandra Mora Steller <amoras@Poder-Judicial.go.cr>; Secretaría Depto. de Servicios Generales <sec\_generales@Poder-Judicial.go.cr>; José Guillermo Vindas Cantillano <jvindasca@Poder-Judicial.go.cr>; Sergio Flores García <sflores@Poder-Judicial.go.cr>; Kenet Flores Barrantes <kflores@Poder-Judicial.go.cr>; Alcioni Vasquez Retana <avasquez@Poder-Judicial.go.cr>; Vanessa Villalobos Montero <vvillalobos@Poder-Judicial.go.cr>; Departamento Trabajo Social y Psicología <trab\_social@Poder-Judicial.go.cr>; Ericka Alfaro Chinchilla <ealfaro@Poder-Judicial.go.cr>; Gerardo Enrique Quirós Garita <gquirosg@poder-judicial.go.cr>; Wendy Azofeifa Chaves <wazofeifa@Poder-Judicial.go.cr>; Juan Carlos Rodriguez Gonzalez <jrodriguezgo@Poder-Judicial.go.cr>; Esteban Solano Alvarado <esolano@poder-judicial.go.cr>; Johan Alberto Granados Mora <jgranadosmo@Poder-Judicial.go.cr>; Esteban Jiménez Godínez <ejimenezgod@Poder-Judicial.go.cr>; Nancy Mora Marín <nmoram@Poder-Judicial.go.cr>; Dayana Novoa Muñoz <dnovoa@Poder-Judicial.go.cr>; Yorleny Fonseca Campos <afonsecac@Poder-Judicial.go.cr>; Carlos Mejías Quiros <cmejiasq@Poder-Judicial.go.cr>; Marlen Sánchez Solís <msanchezs@Poder-Judicial.go.cr>; Silvia Ortiz Monge <sortiz@Poder-Judicial.go.cr>; Steven Picado Gamboa <spicado@Poder-Judicial.go.cr>; Leda Ginette Solano Ibarra <lsolanoi@Poder-Judicial.go.cr>; Compras Menores Heredia <hda-compras@Poder-Judicial.go.cr>; Seidy Jiménez Bermúdez <sjimenezb@Poder-Judicial.go.cr>; Luis Angel Vasquez Vallejos <lvasquezv@Poder-Judicial.go.cr>; Ingrid Angulo Sanchez <iangulos@Poder-Judicial.go.cr>; Carmen Molina Sánchez <cmolina@Poder-Judicial.go.cr>; Alejandra López Porras <alopezp@Poder-Judicial.go.cr>; Maribel Lopez Bermudez <mlopezb@Poder-Judicial.go.cr>; Elieth Espinoza Guido <eespinozag@Poder-Judicial.go.cr>; Ana Daisy Quiros Barrantes <aquirosb@Poder-Judicial.go.cr>; María Isabel Arguello Carvajal <marguelloc@Poder-Judicial.go.cr>; Jennifer Maria Lobo Vargas <jlobo@Poder-Judicial.go.cr>; Ricardo Enrique Vega Solano <rvegaso@Poder-Judicial.go.cr>; Esteban Rojas Vega <erojasv@Poder-Judicial.go.cr>; Hellen Pérez Quirós <hperezq@Poder-Judicial.go.cr>; Sugey Fonseca Porras <sfonseca@Poder-Judicial.go.cr>; Walter Jiménez Picado <wjimenezp@Poder-Judicial.go.cr>; Guillermo Mejia Villalobos <gmejia@Poder-Judicial.go.cr>; Yenory Bellanero Acevedo <ybellanero@Poder-Judicial.go.cr>; Diana Karolina Alvarado Rodriguez <dalvaradoro@Poder-Judicial.go.cr>; Carmen María Vásquez Mora <cvasquez@Poder-Judicial.go.cr>; Kathia Quesada Ramírez <kquesada@Poder-Judicial.go.cr>; Mónica Campos Boulanger <mcamposbo@Poder-Judicial.go.cr>; Jorge Fallas Segura <jfallass@Poder-Judicial.go.cr>; Alexander Matarrita Casanova <amatarritaca@Poder-Judicial.go.cr>; Bernardita Quiros Barrantes <bquirosb@Poder-Judicial.go.cr>; Jairo José Alvarez López <jalvarezl@Poder-Judicial.go.cr>; Argerie Leal Garcia <aleal@Poder-Judicial.go.cr>; Jessica Najera Artavia <jnajeraa@Poder-Judicial.go.cr>; Ariana Fajardo Nuñez <afajardo@Poder-Judicial.go.cr>; Luis Solis Jimenez <lsolisj@Poder-Judicial.go.cr>; Randy Solis Arguedas <rsolisa@Poder-Judicial.go.cr>; Jenny Avila Padilla <javilap@Poder-Judicial.go.cr>; Paulina Atencio Zapata <patencio@Poder-Judicial.go.cr>; Joselyn Pamela Gamboa Picado <jgamboap@Poder-Judicial.go.cr>; Julio César Mata Jiménez <jmata@Poder-Judicial.go.cr>; Jeremi Josue Soto Aguilar <jsotoa@Poder-Judicial.go.cr>; Marcela Rocha Corea <mrocha@Poder-Judicial.go.cr>; Mónica Cordero Román <mcorderoro@Poder-Judicial.go.cr>; Dennis Madrigal Quesada <dmadrigalq@Poder-Judicial.go.cr>; Manuel Hidalgo Flores <mhidalgof@Poder-Judicial.go.cr>; Diana Hernández Ovares <dhernand@Poder-Judicial.go.cr>; Erick Alfaro Romero <ealfaror@Poder-Judicial.go.cr>; Ericka Chavarría Astorga <echavarriaa@Poder-Judicial.go.cr>; Ronald Vargas Bolaños <rvargasb@Poder-Judicial.go.cr>; Rosario Salazar Ramirez <rsalazarr@Poder-Judicial.go.cr>; Laura Sanabria Villalobos <lsanabria@Poder-Judicial.go.cr>; Secretaria de Género <Sec\_Genero@Poder-Judicial.go.cr>; José Luis Soto Richmond <jsotor@Poder-Judicial.go.cr>; Melania Soto Delgado <msotod@Poder-Judicial.go.cr>; Josué González Granados <jgonzalezg@Poder-Judicial.go.cr>; Derek Elías Granados González <dgranadosg@Poder-Judicial.go.cr>; David Brown Sharpe <dbrown@Poder-Judicial.go.cr>; Randall Sancho Hernández - Autorizado UAMP <rsancho@Poder-Judicial.go.cr>; Presupuesto y Caja Chica - Unidad Administrativa M.P. <presupuesto-uamp@Poder-Judicial.go.cr>; Helen Ballestero Muñoz <hballestero@Poder-Judicial.go.cr>; Sara Arce Moya <sarcemo@Poder-Judicial.go.cr>; Oficina Atención a la Victima del Delito <victimadelito@Poder-Judicial.go.cr>; OAPVD- Compras y Suministros <oapvd-compras-sumin@Poder-Judicial.go.cr>; Elmer Hernandez Castillo <ehernandezc@Poder-Judicial.go.cr>; Sussy De La O Diaz <sdelao@Poder-Judicial.go.cr>; William Cerdas Zuñiga <wcerdas@Poder-Judicial.go.cr>; Ivannia Moya Leon <imoyal@Poder-Judicial.go.cr>; Karol Leiva Camacho <kaleiva@Poder-Judicial.go.cr>; Daniela Bolaños Rodríguez <dbolanosr@Poder-Judicial.go.cr>; Juan Carlos Sebiani Serrano <jsebiani@Poder-Judicial.go.cr>; Aura Yanes Quintana <ayanes@Poder-Judicial.go.cr>; Leonardo Mora Camacho <lmorac@Poder-Judicial.go.cr>; Emily Arias Ríos <eariasri@Poder-Judicial.go.cr>; Minor Arguedas Rojas <marguedasro@Poder-Judicial.go.cr>; Mario Enrique Muñoz Montero <mmunozmo@Poder-Judicial.go.cr>; Mariano Carvajal Ramírez <mcarvajalr@Poder-Judicial.go.cr>; Andres Mendez Bonilla <amendez@Poder-Judicial.go.cr>; Centro de Gestión de Calidad <cegeca@Poder-Judicial.go.cr>; Didier Montealegre Bejarano <dmontealegre@Poder-Judicial.go.cr>; Evelyn Llanten Miranda <ellanten@Poder-Judicial.go.cr>; Cristian Sánchez Hidalgo <csanchezh@Poder-Judicial.go.cr>; SDJ y Caja Chica Quepos <sdj-caja-quepos@Poder-Judicial.go.cr>; Carolina Castillo Obando <ccastilloo@Poder-Judicial.go.cr>; Mauricio Fonseca Umaña <mfonseca@Poder-Judicial.go.cr>; Mauricio Pérez Soto <mperezs@Poder-Judicial.go.cr>; Karol Jiménez Rojas <kjimenezr@Poder-Judicial.go.cr>; Marcia Aguirre Aguirre <maguirre@Poder-Judicial.go.cr>; Marianela García Miranda <mgarciami@Poder-Judicial.go.cr>; Nelson Armando Rodríguez González <nrodriguezgo@Poder-Judicial.go.cr>; Lorelin Ariana Murillo Gonzalez <lmurillog@Poder-Judicial.go.cr>; Jessica Villegas Alfaro <jvillegasal@Poder-Judicial.go.cr>; Jorge Alvaro Montero Vega <jmonterove@Poder-Judicial.go.cr>; Evelyn Piedra Villafuerte <epiedra@Poder-Judicial.go.cr>; Sonia Gamboa Rojas <sgamboa@Poder-Judicial.go.cr>; Margarita Rojas Vargas <mrojasv@Poder-Judicial.go.cr>; Jessica Campos Jimenez <jcamposj@Poder-Judicial.go.cr>; Erika Cortes Hidalgo <ecortesh@Poder-Judicial.go.cr>; Andres Lazo Denis <alazo@Poder-Judicial.go.cr>; Jose González Montiel <Jgonzalezmo@Poder-Judicial.go.cr>; Lizeth Orozco Bolaños <lorozcob@Poder-Judicial.go.cr>; Jorge Mario González Delgado <jgonzalezd@Poder-Judicial.go.cr>; Jovanna Calderón Altamirano <jcalderona@Poder-Judicial.go.cr>; Miguel Gutiérrez Fernández <mgutierrezf@Poder-Judicial.go.cr>; Solicitud de Jurisprudencia Centro de Información <digesto@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Goicoechea <administraciongoico@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Pérez Zeledón <administracion-pze@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Alajuela <reg\_alajuela@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Cartago <reg\_cartago@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Heredia <hda-administracion@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Liberia <lib-admregional@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Puntarenas <reg\_puntarenas@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional de Limon <reg\_limon@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional de Corredores - Marielos Miranda Matarrita <cne-suarco@Poder-Judicial.go.cr>; Administración del I Circuito Judicial de San José <adm-tribsj@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de San Ramón <administracion-sra@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional de San Carlos <reg\_sancarlos@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Nicoya <reg\_nicoya@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Pococí <reg\_guapiles@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional de Golfito <gol-administracion@Poder-Judicial.go.cr>; Despacho de la Presidencia de la Corte <despacho\_pre@Poder-Judicial.go.cr>; Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Adm. de Justicia <conamaj@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de la Ciudad Judicial <admccf@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Santa Cruz <administracion-scr@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Turrialba <adm-tur@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Osa <osa-administracion@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional de Grecia <reg\_grecia@Poder-Judicial.go.cr>; Administración Regional de Quepos <que-administracion@Poder-Judicial.go.cr>; Administracion Regional Sarapiquí <hda-adm-sarapiqui@Poder-Judicial.go.cr>; Jose Ignacio Méndez Solórzano <jmendezs@Poder-Judicial.go.cr>; Johan Vallecillo Canales - Autorizada UAMP <jvallecillo@Poder-Judicial.go.cr>; OAPVD - Area de Pagos <oapvd-pagos@Poder-Judicial.go.cr>; Jonathan Soto Cubillo <jsotoc@Poder-Judicial.go.cr>; Ana Eugenia Romero Jenkins <aromeroj@Poder-Judicial.go.cr>; Wilbert Kidd Alvarado <wkidd@Poder-Judicial.go.cr>; Dirección Ejecutiva <direc\_ejecutiva@Poder-Judicial.go.cr>; Luis Abarca Padilla (Jefe Subproceso Presupuesto) <labarcap@Poder-Judicial.go.cr>; Maria Antonieta Herrera Charraun (Jefe de Proceso Presupuestario Contable) <aherrerac@Poder-Judicial.go.cr>; Floribel Campos Solano <fcampos@Poder-Judicial.go.cr>; Jorge Cordero Chacón <jcorderoc@Poder-Judicial.go.cr>; Jorge Robles Zúñiga <jrobles@Poder-Judicial.go.cr>; Marco Vinicio Ortiz Gonzalez <mortiz@Poder-Judicial.go.cr>; Raymond Jiménez Camacho <rjimenezca@Poder-Judicial.go.cr>; Adrián Navarro Angulo <anavarroa@Poder-Judicial.go.cr>; Andrés Lorenzo Rodríguez <alorenzo@Poder-Judicial.go.cr>; Ricardo Garcia Molina (Autorizado Unidad de Pagos Mayores) <rgarciam@Poder-Judicial.go.cr>; Andrea Valerín Arroyo (Jefa Subproceso de Egresos) <avalerin@Poder-Judicial.go.cr>; Xinia Campos Solís (Autorizada Unidad de Emisión de Pagos) <xcampos@Poder-Judicial.go.cr>; Rodolfo Román Taylor <rroman@Poder-Judicial.go.cr>; Pablo Valverde Vargas <pvalverdev@Poder-Judicial.go.cr>; Luis Guillermo Vásquez Ureña (Jefe Subproceso Contable) <lvasquez@Poder-Judicial.go.cr>; Yesenia Flores Chacón <yflores@Poder-Judicial.go.cr>; Ana Paulina Arce Mata (Autorizada Departamento Financiero Contable) <aarce@Poder-Judicial.go.cr>; Departamento Financiero Contable (Autorizado) <depto-fico@Poder-Judicial.go.cr>; Alexis Arias Azofeifa <aariasa@Poder-Judicial.go.cr>
**Asunto:** Trámite de comprobantes electrónicos con el Sistema FEC (rechazados)
**Importancia:** Alta

Buenas tardes

Con orden de doña Floribel Campos Solano, jefa del Macroproceso Financiero Contable, se remite el siguiente comunicado dirigido a todos los usuarios del nuevo Sistema de Factura Electrónica Comercial:

Se informa que se han presentado problemas de conexión con el Ministerio de Hacienda, lo que ha provocado que algunos de los comprobantes electrónicos tramitados por el FEC queden con estado "Rechazado" y el mensaje del rechazo indica “***La firma del comprobante no es válida***”. En vista de la situación se consultó al Ministerio de Hacienda e indican que efectivamente corresponde a problemas en la conexión y que para solventar la situación ese Ministerio implementó un proceso de de re-encolamiento.

Por tanto, la Dirección de Tecnología de la Información se encuentra trabajando en una mejora en el Sistema FEC para que cuando se presente esa situación el Sistema en forma automática pueda continuar intentando comunicarse con el Sistema del Ministerio de Hacienda por un término de hasta 3 días y además se están identificando todos los registros que previo a la implementación de la mejora presenten esa situación, a fin de proceder a cambiar mediante Script el estado a "Registrado" para que cada oficina responsable de confirmar los comprobantes, pueda nuevamente realizar la acción de Aprobar en el FEC.

Por lo que les solicitamos:

1. Estar atentos a nuestro comunicado para que puedan volver a ejecutar la acción de "Aprobar" el comprobante.
2. Para aquellos casos donde al paso de tres días naturales (después de realizar nuevamente la acción de Aprobar el comprobante) continua en Estado "Registrado" sean comunicadas a la mayor brevedad posible a Financiero Contable para coordinar con el Ministerio de Hacienda su confirmación. Siempre considerando el plazo establecido para la confirmación de los comprobantes y evitar posibles multas.
3. Proceder a recibir las facturas al Proveedor a pesar de estar en estado Rechazado por firma no valida, en vista de la situación.
4. Para los casos en que se solicitó al Proveedor realizar nota de crédito, con el fin de dejar sin efecto la factura rechazada, se deberá de igual manera aplicar lo descrito anteriormente, además de recibir y tramitar la nueva factura que realice el Proveedor en sustitución de la anterior.